

POLITICA PER LA QUALITÀ

Per ottimizzare e rendere proficua ogni attività, garantire un servizio di qualità assicurando il rispetto delle norme regionali in materia di accreditamento ed evitare sprechi di risorse, la Direzione di EUROLAVORO si adopera per mantenere documentato e attivo il sistema di qualità attraverso un costante impegno al soddisfacimento dei requisiti della norma ISO 9001.

Alla luce della Politica per la qualità, la Direzione stabilisce gli obiettivi, indicando tempi, metodi, responsabilità, risorse e costi per realizzarli. Tali obiettivi sono riportati nel Programma di gestione per la qualità e sono correlati agli indicatori del sistema e ai risultati dei monitoraggi. Per il loro raggiungimento e per sostenere il miglioramento continuo, la Direzione si impegna:

- a coinvolgere tutto il personale, mediante un corretto ed adeguato addestramento, che garantisca l'efficace svolgimento delle attività, ma anche assicurando sensibilizzazione, formazione e informazione sui temi inerenti la qualità;
- a mantenere aggiornato il presente documento attraverso un riesame periodico che ne assicuri la costante idoneità agli scopi dell'organizzazione;
- a revisionare periodicamente le proprie procedure per assicurarsi che soddisfino le esigenze interne ed esterne;
- ad utilizzare fornitori qualificati che operino secondo le norme di qualità, monitorandone costantemente l'operato a fronte dei criteri stabiliti internamente;
- a garantire la valutazione ed il controllo qualitativo delle proprie attività anche attraverso delle verifiche ispettive periodiche che interessino i diversi processi e che controllino il loro corretto svolgimento;
- a tenere registrazione delle attività svolte aventi influenza sulla qualità e degli eventuali reclami provenienti dai clienti, nonché alla loro analisi per perseguire l'efficacia e l'efficienza del sistema ed evidenziare potenziali non conformità;
- a mettere a disposizione, compatibilmente con le possibilità dell'Organizzazione, le risorse adeguate al raggiungimento degli obiettivi;
- al rispetto di tutti i requisiti concordati con il cliente e dei requisiti impliciti;
- a garantire la conformità alle leggi, ai regolamenti e a tutti i requisiti sottoscritti, nonché il rispetto della normativa riferimento e delle prescrizioni regionali in materia di accreditamento;

Legnano, 6 giugno 2018

Il Direttore
Maurizio Betelli

